



CASE STUDY

Solução Cloud gera ganhos globais de 23% na LXgest

A utilização das soluções da PRIMAVERA na Cloud proporcionou à LXgest, uma empresa que presta serviços de Contabilidade e Gestão a cerca de 200 organizações, mais rapidez e eficiência no acesso à informação, graças à integração imediata dos dados dos clientes no seu sistema central de gestão.



LXgest

Escritórios

Porto e Lisboa

Setor

Contabilidade, reporting e consultoria de gestão

Serviços

Contabilidade, fiscalidade, gestão de recursos humanos e consultoria de apoio à gestão essencialmente para PME's

Colaboradores

21

Soluções de Gestão

ERP:

PRIMAVERA SaaS

Reporting:

PRIMAVERA Office Extensions



Principais Objetivos

- Aceder à informação atualizada a qualquer altura e em qualquer lugar
- Responder às necessidades dos clientes *just in time*
- Conquistar maior flexibilidade operacional
- Libertar a empresa dos encargos relacionados com a manutenção e atualização do software



Solução

- ERP PRIMAVERA SaaS
- PRIMAVERA Office Extensions



Benefícios

- Facilidade de acesso à informação dos clientes em qualquer lugar
- Integração automática dos dados dos clientes no ERP
- Maior produtividade e consistência da informação
- Mais agilidade na prestação do serviço ao cliente
- Serviço de valor acrescentado focado na consultoria de gestão

“Confio nas soluções da PRIMAVERA há muitos anos, pois foi a primeira a disponibilizar ferramentas de produtividade inquestionável para os Contabilistas e que valorizamos muito - o PRIMAVERA Office Extensions”

Nuno Monteiro, Partner da LXgest

23%

Percentagem de ganhos globais

200

Nº de empresas às quais prestam serviços de contabilidade e consultoria de gestão

30

Nº de clientes da LXgest que utilizam o ERP PRIMAVERA SaaS

“Estimámos ganhos globais na ordem dos 23% no que diz respeito à gestão de operações. Além disso, a questão da mobilidade veio trazer grandes benefícios no acesso ao ERP em diferentes ambientes laborais o que representa uma enorme diferenciação na prestação do serviço.”

Nuno Monteiro, Partner da LXgest

Aceder a informação em tempo real, a qualquer altura e em qualquer lugar tornou-se evidente

A competitividade do mercado obrigava a LXgest a diminuir custos e otimizar a qualidade do serviço prestado.

Tornou-se por isso imperativo ganhar vantagens competitivas que impulsionassem a criação de valor tanto para a própria empresa, como para os seus clientes. Nuno Monteiro recorda “pretendíamos uma solução sólida que não dependesse de operadores de internet nem do próprio servidor, pois estes fatores externos apresentavam-se como um grande entrave para responder às necessidades reais dos clientes *just in time*”.

A solução passou pela implementação de um sistema de gestão que permitisse o acesso à informação atualizada a qualquer altura, em qualquer lugar e sem operações morosas: o ERP PRIMAVERA SaaS.

Integração dos dados dos clientes no ERP impulsionaram a produtividade

A utilização das soluções da PRIMAVERA na Cloud proporcionou à LXgest mais rapidez e eficiência no acesso à informação e maior qualidade no serviço prestado, graças à integração imediata dos dados.

Os ganhos da transição para o modelo Cloud são particularmente visíveis na diminuição da carga administrativa. O ERP PRIMAVERA em regime SaaS é também utilizado por cerca de 30 empresas clientes da LXgest e, com esta partilha de dados, a empresa aumenta a produtividade e reforça a solidez da informação contabilística e financeira e os seus clientes obtêm informação *on time*.

A comodidade da Cloud permitiu também reduzir custos, face à supressão do investimento em manutenção do sistema, suporte técnico e atualizações.

Benefícios da modalidade SaaS

Acesso em qualquer hora e lugar

Pay as you go

Redução dos custos operacionais

Maior performance e disponibilidade

Atualizações automáticas contínuas





Maior eficiência global, com reflexos em vários processos

“Para obter a rapidez de acesso à informação e a disponibilidade de dados que temos agora, teríamos que investir muito em servidores. Com esta solução a produtividade aumentou significativamente e a rapidez e eficácia na resposta tornaram-se mais visíveis”

————— Nuno Monteiro, Partner da LXgest

Integração de dados em tempo real

Com o PRIMAVERA SaaS, os dados dos clientes LXgest integram automaticamente com o ERP PRIMAVERA, contribuindo para acelerar os processos e aumentar o rigor da informação. Com esta partilha de informação a organização aumentou a produtividade e reforçou a solidez da informação contabilística e financeira.

Agora, sempre que os clientes da LXgest introduzem dados no sistema – o registo de uma fatura ou outro documento ou movimento com relevância contabilística – os mesmos integram automaticamente no ERP da empresa.

Rapidez de resposta aos clientes

A resposta às solicitações dos clientes é mais célere e ágil. “O trabalho administrativo dos nossos colaboradores reduziu consideravelmente, pois a solução SaaS permite que tudo o que é efetuado pelos nossos clientes fique integrado na contabilidade da LXgest, facilitando todo o modelo de negócio”, sublinha Nuno Monteiro.

Os benefícios estendem-se também aos próprios clientes da LXgest que usam as soluções PRIMAVERA em SaaS. Se antes tinham acesso à informação uma vez por mês, agora com o mesmo investimento e o mesmo trabalho consultam mais informação, disponível a qualquer momento.

Comodidade na prestação do serviço

Atualmente, 15 profissionais da LXgest acedem diariamente ao ERP nas instalações dos clientes, em casa ou em qualquer outro lugar sem qualquer constrangimento. Uma mudança que representa um conforto inestimável para os colaboradores e enorme comodidade na prestação do serviço.

Para o responsável, a adoção das soluções Cloud trouxe “felicidade e qualidade de vida ao local de trabalho”, na medida em que os colaboradores ganharam liberdade de desempenhar as suas funções no timing mais oportuno, conciliando melhor a vida pessoal e profissional.



A PRIMAVERA – Business Software Solutions, S.A. é uma empresa especializada no desenvolvimento de soluções de gestão e plataformas para integração de processos empresariais. Com uma equipa experiente e altamente qualificada de 280 colaboradores, a PRIMAVERA BSS está presente em Portugal, Espanha, Angola, Moçambique, Cabo Verde, São Tomé e Príncipe e Emirados Árabes Unidos.

A PRIMAVERA BSS posiciona-se como um parceiro e fornecedor de excelência de soluções tecnológicas que visam ajudar os atuais 40 mil clientes a gerir os seus negócios.

A PRIMAVERA BSS distingue-se pela inovação contínua das suas soluções, através de uma política de investimento em Investigação e Desenvolvimento e da participação da sua massa crítica em programas de I&D de centros de investigação e universidades.

www.primaverabss.com

